



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Nº 377

ÓRGÃO: FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

SETOR SOLICITANTE: FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE - FMS

DATA DA SOLICITAÇÃO: 23/01/2026

DATA DESEJADA ESTIMADA: 06/03/2026

GRAU DE PRIORIDADE: Alta

DESCRIÇÃO DO OBJETO E JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

SOLICITA-SE A ABERTURA DE PROCESSO ADMINISTRATIVO PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA IMPLANTAÇÃO, LICENCIAMENTO E SUPORTE DE SISTEMA DE GERENCIAMENTO AMBULATORIAL E HOSPITALAR (SGAH), DESTINADO À INFORMATIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE PRESTADOS NO ÂMBITO MUNICIPAL.

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE ENFRENTA LIMITAÇÕES DECORRENTES DA AUSÊNCIA DE SISTEMA INFORMATIZADO INTEGRADO QUE CONTEMPLE OS FLUXOS ASSISTENCIAIS, ADMINISTRATIVOS E FINANCEIROS DAS UNIDADES DE SAÚDE. ATUALMENTE, OS REGISTROS E CONTROLES APRESENTAM FRAGILIDADES QUANTO À:

- INTEGRAÇÃO DE INFORMAÇÕES ENTRE UNIDADES;
- ORGANIZAÇÃO DO FLUXO DE ATENDIMENTO;
- CONTROLE DE ESTOQUE DE MEDICAMENTOS;
- CONSOLIDAÇÃO DE RELATÓRIOS GERENCIAIS;
- FATURAMENTO E PRESTAÇÃO DE CONTAS AO SUS;
- COMUNICAÇÃO AUTOMATIZADA COM PACIENTES.

A INEXISTÊNCIA DE SOLUÇÃO TECNOLÓGICA INTEGRADA COMPROMETE A EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA, A QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA E A CONFIABILIDADE DAS INFORMAÇÕES.

3. DESCRIÇÃO SUCINTA DO OBJETO PRETENDIDO

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO, IMPLANTAÇÃO E SUPORTE DE SISTEMA DE GERENCIAMENTO AMBULATORIAL E HOSPITALAR (SGAH), CONTEMPLANDO, NO MÍNIMO, OS SEGUINTE MÓDULOS:

- RECEPÇÃO;
- PRONTUÁRIO ELETRÔNICO;
- FATURAMENTO SUS;
- REGULAÇÃO;
- RELATÓRIOS GERENCIAIS;
- CONTROLE DE ESTOQUE;
- MÓDULO ADMINISTRATIVO;
- ENVIO AUTOMATIZADO DE MENSAGENS VIA WHATSAPP (AGENDAMENTOS E DATAS COMEMORATIVAS);
- INTEGRAÇÃO COM 06 (SEIS) PAINÉIS ELETRÔNICOS DE CHAMADA NAS UBS.

4. JUSTIFICATIVA DA DEMANDA

A CONTRATAÇÃO VISA:

- MODERNIZAR A GESTÃO DA SAÚDE MUNICIPAL;
- GARANTIR MAIOR EFICIÊNCIA NO ATENDIMENTO;
- REDUZIR TEMPO DE ESPERA;
- MELHORAR O CONTROLE DE PRODUÇÃO E FATURAMENTO;
- ASSEGURAR RASTREABILIDADE E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES;

- PROMOVER TRANSPARÊNCIA E CONTROLE INTERNO;
- FORTALECER A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL COM OS USUÁRIOS DO SUS.

A SOLUÇÃO TECNOLÓGICA É MEDIDA NECESSÁRIA PARA ASSEGURAR O CUMPRIMENTO DO PRINCÍPIO DA EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA (ART. 37 DA CF/88) E APRIMORAR A QUALIDADE DO SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE.

5. RESULTADOS ESPERADOS

COM A IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA, ESPERA-SE:

- INTEGRAÇÃO DAS INFORMAÇÕES ENTRE UPA, CAPS-AD E UBS;
- ORGANIZAÇÃO DOS FLUXOS ASSISTENCIAIS;
- REDUÇÃO DE RETRABALHO E ERROS MANUAIS;
- MELHORIA NA GESTÃO DE ESTOQUE;
- OTIMIZAÇÃO DO FATURAMENTO SUS;
- MELHORIA NA COMUNICAÇÃO COM PACIENTES;
- DISPONIBILIZAÇÃO DE RELATÓRIOS GERENCIAIS CONFIÁVEIS PARA TOMADA DE DECISÃO.

6. INDICAÇÃO DE RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

A DESPESA CORRERÁ POR CONTA DE DOTAÇÃO PRÓPRIA DO FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE, CONFORME PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA VIGENTE.

7. PRIORIDADE DA DEMANDA

A DEMANDA É CLASSIFICADA COMO ALTA PRIORIDADE, CONSIDERANDO A ESSENCIALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE E A NECESSIDADE DE MELHORIA IMEDIATA DA GESTÃO ASSISTENCIAL E ADMINISTRATIVA.

8. ENCAMINHAMENTO

ENCAMINHA-SE O PRESENTE DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA PARA ANÁLISE E AUTORIZAÇÃO DA AUTORIDADE COMPETENTE, VISANDO À ABERTURA DE PROCESSO ADMINISTRATIVO PARA CONTRATAÇÃO DA SOLUÇÃO PRETENDIDA, COM POSTERIOR ELABORAÇÃO DO ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR E TERMO DE REFERÊNCIA.

DESCRIÇÃO E QUANTIDADE DOS ITENS

ITENS DA SOLICITAÇÃO							
Item	Código	Descrição	Unidade	Qtde Solicitada	Qtde Aprovada	Valor Unitário	Valor Total
1	314	SISTEMA DE GERENCIAMENTO AMBULATORIAL E HOSPITALAR (SGAH)	Mês	12,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL							0,00

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

DEMANDAS VINCULADAS

AUGUSTINÓPOLIS - TO, 23 de janeiro de 2026

TACIANNY PADILHA
TARGINO:02237046107

Assinado de forma digital
por TACIANNY PADILHA
TARGINO:02237046107

TACIANNY PADILHA TARGINO
022.370.461-07
FUNDO MUNICIPAL DE SAUDE - FMS