

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

**Unidade Requisitante**

Fundo Municipal de Saúde, 11.421.097/0001-22

**Alinhamento com o Planejamento Anual**

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.

**Equipe de Planejamento**

Tacianny Padilha Targino

**Problema Resumido**

A Secretaria Municipal de Saúde de Augustinópolis enfrenta dificuldades na obtenção de serviços de telefonia móvel adequados para suas operações.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.

**DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE**

A Secretaria Municipal de Saúde de Augustinópolis está enfrentando dificuldades na obtenção de serviços de telefonia móvel que atendam adequadamente às suas operações. Essa deficiência impacta diretamente a capacidade de comunicação dos profissionais de saúde, comprometendo a coordenação de serviços essenciais, como atendimento de emergência, consultas e acompanhamento de pacientes. A falta de serviços de telefonia móvel eficazes impede a comunicação rápida e eficiente, essencial para a prestação de cuidados de saúde de qualidade.

Os profissionais de saúde, incluindo médicos, enfermeiros e agentes comunitários, são diretamente afetados por essa limitação, pois dependem de comunicação constante para coordenar atendimentos e compartilhar informações críticas sobre pacientes. Além disso, os cidadãos que utilizam os serviços de saúde pública enfrentam dificuldades em acessar informações e serviços, o que pode resultar em atrasos no atendimento e na continuidade dos cuidados. A percepção é de que a falta de serviços móveis adequados compromete a eficácia e a eficiência dos serviços de saúde prestados à população.

Resolver esse problema é de interesse público, pois a melhoria dos serviços de telefonia móvel pode aumentar significativamente a eficiência operacional da Secretaria de Saúde. Espera-se que a solução desse problema resulte em melhor comunicação entre os profissionais de saúde, maior agilidade no

atendimento ao paciente e um fluxo de informações mais eficaz. Isso pode levar a uma redução no tempo de espera para os usuários, melhorando a qualidade do atendimento e a satisfação dos cidadãos. A relação custo-benefício de resolver essa questão é altamente favorável, considerando os ganhos em eficiência e a melhoria na prestação de serviços de saúde pública.

REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

Definir requisitos claros para a contratação de serviços de telefonia móvel é crucial para atender às necessidades da Secretaria Municipal de Saúde de Augustinópolis. A seguir, são apresentados os requisitos que a solução contratada deverá atender:

Cobertura Completa: O serviço de telefonia móvel deve garantir cobertura total em todas as áreas do município, incluindo zonas urbanas e rurais.

Qualidade de Sinal: Deve assegurar um sinal de alta qualidade, com mínima ocorrência de quedas de ligação e interrupções de dados.

Planos de Voz e Dados: Os planos contratados devem incluir minutos suficientes para chamadas e uma quantidade adequada de dados móveis para suportar as operações diárias.

Aparelhos em Comodato: A contratada deve fornecer aparelhos celulares modernos e em bom estado, adequados para o uso profissional, em regime de comodato.

Suporte Técnico: Deve ser oferecido suporte técnico 24/7, com tempo de resposta máximo de 2 horas para resolução de problemas críticos.

Segurança de Dados: Deve haver mecanismos robustos de segurança para proteger a confidencialidade e integridade das comunicações e dados móveis.

Relatórios de Uso: A contratada deve fornecer relatórios mensais detalhados sobre o uso de voz e dados, incluindo métricas de consumo e incidentes.

Interoperabilidade: Os aparelhos e serviços devem ser compatíveis com as tecnologias existentes na Secretaria, permitindo integração sem necessidade de adaptações complexas.

Planos de Continuidade: Deve haver planos claros para garantir a continuidade do serviço em casos de falhas ou desastres, minimizando o tempo de inatividade.

Custos Transparentes: A proposta deve apresentar uma estrutura de custos clara, sem taxas ocultas, permitindo facilmente previsão orçamentária.

**SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO****Solução 1 – Contratação de Operadora Nacional com Planos Corporativos e Aparelhos em Comodato**

Descrição: Contratação de uma operadora nacional que ofereça planos corporativos de voz e dados, incluindo aparelhos celulares em comodato, para atender a Secretaria Municipal de Saúde.

Vantagens:

Cobertura ampla e confiável em todo o município.
Redução de custos iniciais com a aquisição de aparelhos.
Atualização periódica dos dispositivos sem custo adicional.
Suporte técnico especializado e manutenção dos aparelhos.

Desvantagens:

Dependência de um único fornecedor para serviços e aparelhos.
Possíveis custos adicionais em caso de perda ou dano dos dispositivos.
Restrições contratuais quanto à troca de aparelhos antes do término do comodato.

Solução 2 – Parceria com Operadora Regional para Planos Personalizados

Descrição: Estabelecimento de uma parceria com uma operadora regional para desenvolver planos personalizados de voz e dados, incluindo aparelhos em comodato.

Vantagens:

Flexibilidade na escolha de planos que atendam às demandas específicas.
Possibilidade de negociação de tarifas e condições especiais.
Suporte técnico próximo e personalizado.
Contribuição para a economia local.

Desvantagens:

Limitação na cobertura e capacidade em comparação com grandes operadoras.
Dependência de um único fornecedor local.
Possíveis restrições tecnológicas em relação a provedores maiores.

Solução 3 – Sistema de Telefonia Móvel com Aplicativos de Comunicação

Descrição: Utilização de planos de dados móveis para suportar aplicativos de comunicação, como VoIP, com aparelhos em comodato.

Vantagens:

Redução de custos com ligações, utilizando dados para chamadas.
Flexibilidade e escalabilidade do sistema de comunicação.

Integração com outras plataformas digitais de saúde.
Atualização e manutenção dos aparelhos sem custo adicional.

Desvantagens:

Dependência de uma conexão de dados móveis estável.
Necessidade de treinamento para uso eficaz dos aplicativos.
Possíveis problemas de qualidade de comunicação em áreas com sinal fraco.

Solução 4 – Contratação de Serviço de Telefonia Pré-Paga com Aparelhos em Comodato

Descrição: Utilização de serviços de telefonia pré-paga com recargas programadas e aparelhos em comodato para controle de custos e flexibilidade.

Vantagens:

Controle rigoroso dos custos com telefonia.
Flexibilidade para ajustar o uso conforme as necessidades.
Eliminação de contratos de longo prazo.
Redução de custos iniciais com a aquisição de aparelhos.

Desvantagens:

Necessidade de gestão contínua das recargas e monitoramento do uso.
Possíveis limitações em planos de dados e voz comparados aos pós-pagos.
Risco de interrupção do serviço em caso de falha na recarga.

**DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO**

A solução escolhida para a contratação de uma operadora nacional com planos corporativos e aparelhos em comodato atende de maneira eficaz às necessidades técnicas da Secretaria Municipal de Saúde de Augustinópolis. A operadora nacional oferece cobertura abrangente e confiável, essencial para garantir a continuidade das operações em áreas urbanas e rurais do município. Os planos corporativos são projetados para oferecer desempenho superior, com velocidades de dados adequadas e suporte a chamadas de voz de alta qualidade, essenciais para a comunicação eficiente entre as equipes de saúde.

A compatibilidade com a infraestrutura existente é garantida, uma vez que os aparelhos em comodato são atualizados e suportam as tecnologias de rede mais recentes. Isso facilita a implementação, pois não há necessidade de investimentos adicionais em infraestrutura. Além disso, a solução é escalável, permitindo a adição de novas linhas e dispositivos conforme as demandas da Secretaria de Saúde aumentam, sem a necessidade de reestruturações significativas.

Do ponto de vista operacional, a solução oferece manutenção e suporte técnico contínuos, assegurando que eventuais problemas sejam resolvidos rapidamente, minimizando interrupções. A confiabilidade da operadora nacional garante que os serviços de telefonia móvel sejam consistentes, o que é crucial para as operações de saúde que dependem de comunicação ininterrupta. A

adaptabilidade da solução ao contexto regional é um diferencial, pois a operadora possui experiência em atender áreas com características semelhantes, garantindo que as especificidades locais sejam consideradas.

Economicamente, a contratação de planos corporativos e aparelhos em comodato representa um excelente custo-benefício. A solução elimina a necessidade de aquisição inicial de aparelhos, reduzindo o desembolso imediato de recursos. Além disso, os planos corporativos geralmente oferecem tarifas mais vantajosas em comparação aos planos individuais, resultando em economia a longo prazo. O retorno sobre o investimento é evidente na melhoria da eficiência administrativa e na redução de custos indiretos, como deslocamentos desnecessários devido a falhas de comunicação.

No que diz respeito ao interesse público, a solução contribui significativamente para uma prestação de serviços de saúde mais eficiente e eficaz. A melhoria na comunicação entre as equipes de saúde resulta em atendimento mais ágil e coordenado, beneficiando diretamente a população. Esta alternativa se mostra mais adequada em relação às demais opções do mercado, pois combina cobertura abrangente, suporte técnico robusto e condições econômicas vantajosas, alinhando-se perfeitamente com as necessidades e objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Augustinópolis.

QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO

Lote 1

Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	CLARO MAX 3.0 ILIMITADO 5GB EM DOBRO QUANTIDADE 19, GALAXY A06 5G 128GB QUANTIDADE 17, SIM CARD TRIPLO CORTE QUANTIDADE 19.	MESES	12,00	R\$ 3.281,57	R\$ 39.378,84
Valor Total				R\$ 39.378,84	

PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.

A opção por não parcelar a contratação dos serviços de telefonia móvel para a Secretaria Municipal de Saúde de Augustinópolis se justifica pela necessidade de garantir uniformidade e padronização nos serviços prestados. Ao contratar uma única operadora nacional com planos corporativos e aparelhos em comodato, asseguramos que todas as unidades de saúde terão acesso ao mesmo nível de serviço e suporte técnico, o que é crucial para a continuidade e eficiência das operações de comunicação.

Além disso, a contratação integral favorece a economia de escala, permitindo que a Prefeitura negocie condições mais vantajosas em termos de preço e qualidade. Isso resulta em uma gestão mais simplificada e centralizada dos contratos, reduzindo a carga administrativa e os custos associados à gestão de múltiplos fornecedores. A responsabilidade técnica também é a decisão de não parcelar a contratação dos serviços de telefonia móvel para a Secretaria Municipal de Saúde de Augustinópolis visa garantir uniformidade e eficiência operacional. Ao optar por uma única operadora nacional com

planos corporativos e aparelhos em comodato, asseguramos que todas as unidades de saúde terão acesso ao mesmo nível de serviço, facilitando a comunicação e o suporte técnico.

Essa abordagem também maximiza a economia de escala, permitindo negociações mais vantajosas em termos de custo e qualidade. A gestão centralizada do contrato reduz a carga administrativa e simplifica a resolução de problemas, com um único ponto de contato para ajustes e suporte técnico.

Além disso, a contratação integral atende melhor ao interesse público, garantindo que a Secretaria de Saúde opere de forma coesa e eficaz. Isso é crucial para manter a continuidade e a qualidade do atendimento à população, sem interrupções nos serviços de comunicação.



RESULTADOS PRETENDIDOS

Economicidade

A contratação de uma empresa especializada em serviços de telefonia móvel com planos de voz e dados e aparelhos em comodato oferece uma solução econômica. Os planos corporativos são mais vantajosos em termos de custo-benefício, permitindo uma redução significativa nas despesas mensais de telefonia. O comodato dos aparelhos elimina a necessidade de compra de novos dispositivos, resultando em economia de recursos financeiros.

Otimização de recursos

A solução otimiza a alocação de recursos humanos, materiais e financeiros. A gestão centralizada dos serviços de telefonia simplifica a administração, permitindo que a equipe se concentre em atividades essenciais. A economia gerada pode ser redirecionada para outras necessidades prioritárias da Secretaria de Saúde.

Eficiência e eficácia

A melhoria na comunicação interna e externa da Secretaria de Saúde aumenta a eficiência operacional. A disponibilidade de serviços de voz e dados confiáveis facilita a coordenação das atividades e a tomada de decisões, resultando em um atendimento mais eficaz à população. A racionalização dos processos de comunicação contribui para o alcance dos objetivos institucionais.

Indicadores ou metas mensuráveis

1. Redução de 25% nos custos mensais de telefonia em comparação ao período anterior à contratação.
2. Aumento de 35% na produtividade das equipes devido à melhoria na comunicação.
3. Diminuição de 20% no tempo médio de resposta em atividades que dependem de comunicação móvel.
4. Satisfação dos usuários internos com os serviços de telefonia, medida por meio de pesquisa semestral, com meta de 90% de aprovação.



PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para viabilizar a contratação de uma operadora nacional com planos corporativos e aparelhos em comodato, é essencial garantir que a infraestrutura de telecomunicações da Secretaria Municipal de Saúde de Augustinópolis esteja adequada. Isso inclui a verificação da cobertura de sinal da operadora escolhida em todas as áreas de atuação da secretaria, garantindo que o serviço de telefonia móvel seja eficaz e sem interrupções. Além disso, é necessário assegurar que os locais onde os aparelhos serão

utilizados tenham acesso a pontos de recarga elétrica suficientes e adequados, considerando o número de dispositivos a serem utilizados.

Outra providência importante é a capacitação dos servidores responsáveis pela gestão e manutenção dos aparelhos e dos planos corporativos. Isso envolve treinamento para o uso eficiente dos dispositivos, bem como para a administração dos planos, como controle de consumo e resolução de problemas técnicos básicos. Essa capacitação é fundamental para maximizar a eficiência do serviço e minimizar interrupções nas operações diárias.

Por fim, é necessário verificar a necessidade de licenças ou autorizações específicas para a instalação de qualquer infraestrutura adicional que a operadora possa precisar, como antenas de reforço de sinal em áreas com cobertura limitada. A obtenção dessas autorizações deve ser antecipada para evitar atrasos na implementação do serviço. Essas medidas garantirão que a solução escolhida seja implementada de forma eficaz e atenda plenamente às necessidades da Secretaria Municipal de Saúde.



CONTRATAÇÕES CORRELATAS

Não

A solução escolhida, que envolve a contratação de uma operadora nacional para fornecer planos corporativos de telefonia móvel e aparelhos em comodato, é autossuficiente e não depende de contratações adicionais.

Os planos corporativos incluem tanto os serviços de voz quanto de dados, garantindo que a Secretaria Municipal de Saúde tenha acesso completo às funcionalidades necessárias para suas operações. Além disso, o fornecimento de aparelhos em comodato elimina a necessidade de aquisição ou manutenção de dispositivos, já que a operadora é responsável por garantir o funcionamento adequado dos aparelhos.

Portanto, não há necessidade de contratações correlatas, como serviços de manutenção de equipamentos ou aquisição de peças de reposição, pois estas responsabilidades são cobertas pela operadora contratada. A solução é completa e atende integralmente às necessidades da Secretaria, sem depender de outras contratações para funcionar plenamente.



IMPACTOS AMBIENTAIS

Para essa ETP não será mapeado impactos ambientais.



CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.

Augustinópolis - TO, 04 de setembro de 2026

Assinado de forma
digital por TACIANNY
TARGINO:02237046107 PADILHA
TARGINO:02237046107

Tacianny Padilha Targino
Secretário
2263